

**TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN THU  
THÁNG 10 NĂM 2020 CỦA BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH ĐẮK NÔNG**

**1. Tiếp công dân**

<b>STT</b>	<b>Ngày tiếp công dân</b>	<b>Họ tên và địa chỉ công dân</b>	<b>Nội dung tiếp công dân</b>	<b>Trả lời</b>
<b>1</b>	07/10/2020	Hà Xuân Hiệp, tổ 2, Nghĩa Tân, Gia Nghĩa, Đắk Nông.	Tôi phản ánh khoảng 2 tháng nay nhận lương hưu qua tài khoản ATM chậm, những tháng trước nhận lương hưu ngày 05 nhưng gần đây phải tới ngày 07-08 tôi mới nhận được tiền.	Qua xác minh BHXH tỉnh chuyển hồ sơ qua Bưu Điện tỉnh vào ngày đầu tháng, nhưng Bưu Điện tỉnh đã thực hiện chi chậm. BHXH tỉnh đã yêu cầu Bưu Điện thực hiện chuyển tiền lương hưu theo đúng thời gian quy định.

**2. Giải quyết đơn**

<b>STT</b>	<b>Ngày nhận đơn</b>	<b>Họ tên/ địa chỉ của cá nhân/ tổ chức</b>	<b>Nội dung đơn</b>	<b>Trích yếu văn bản giải quyết đơn, CV trả lời đơn hoặc CV chuyển đơn (Công văn số... ngày, tháng, năm)</b>
<b>1</b>	29/09/2020	Đình Sỹ Thanh, số 87, Hùng Vương, tổ 5, thị trấn EaTlinh, huyện Cư Jút, tỉnh Đắk Nông	Khiếu nại về cách tính mức bình quân tiền lương, tiền công tháng trong đó có phụ cấp thâm niên nghề làm căn cứ tính hưởng chế độ hưu trí	Quyết định số 531/QĐ-BHXH ngày 21/10/2020 về việc đình chỉ giải quyết khiếu nại (do ông Thanh rút đơn khiếu nại)

**Tổng hợp  
Bích Nguyệt**